

# ZMLUVA O SERVISE č. 38 / 2017

## 1. ZMLUVNÉ STRANY

**Poskytovateľ servisu:** LG  
Na : A  
zast  
IČO  
IČ D  
Baní a Prievidza  
číslo 03 7156 4606  
číslo spisu v OR: Trenčín 13161/R

**Objednávateľ servisu:** Cen OMINO  
Vete OZA  
zast KOVÁ  
IČO  
DIČ  
Baní dnica  
číslo 0 0050 9546

## 2. PREDMET ZMLUVY

Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ servisu zaväzuje po dobu platnosti tejto zmluvy dodávať objednávateľovi služby a veci, ktoré zabezpečia bezkolízny chod a plnú funkčnosť počítačov v prevádzke..

Predmetom zmluvy sú dodávky servisných služieb nevyhnutných pre a zachovanie prevádzkyschopného stavu počítačov v prevádzke.

- opravy a údržba počítačov a ich periférnych zariadení
- softwarová údržba počítačov - odvírenie, defragmentovanie disku, zmeny konfigurácie počítača
- údržba a opravy technických prostriedkov počítačovej siete - kabeláž, konektory, sieťové karty
- zmeny konfigurácie sieťového softwaru, údržba sieťového softwaru a servera
- poradenský a konzultačný servis týkajúci sa výpočtovej techniky, vrátane pomoci pri výbere a nákupe nových prvkov výpočtového systému

### **Objednávateľ sa zaväzuje:**

- zabezpečiť primerané pracovné podmienky pre servisný zásah
- požiadať o servisný zásah telefonicky, osobne alebo faxom

### **3. ROZSAH SERVISU**

#### **a.) Telefonické a email konzultácie**

Dodávateľ v pracovných dňoch v čase od 8.00 do 17.00 poskytne na telefónnych číslach konzultačnú pomoc. Telefónne čísla sú 046/542 4556 a mobilné telefónne čísla 0905/327756 – Ing.Dušan Gonda a 0905/627189 – Ing.Libor Gonda.

**V prípade volania na mobilné telefónne čísla si dodávateľ vyhradzuje možnosť neprijatia hovoru v prípade riadenia motorového vozidla, rokovania so zákazníkom a pod.**

Objednávateľ má možnosť využiť emailové spojenie na emailovú schránku [predajna@lgr.sk](mailto:predajna@lgr.sk)

#### **b.) Technická podpora a konzultácie u zákazníka**

V prípade nutnosti, bude problém riešený u zákazníka. Dodávateľ bude fakturovať cenu výkonu podľa aktuálneho cenníka služieb.

#### **c.) Riešenie problémov eskaláciou ku výrobcovi**

V prípade ak dodávateľ nieje schopný opraviť pokazené komponenty počítača zabezpečí odoslanie vadných komponentov výrobcovi, prípadne servisnému stredisku. Náklady na odoslanie a opravu pokazených komponentov refakturuje objednávatel'ovi, ktorý je povinný faktúru uhradiť v termíne splatnosti v plnej výške.

#### **d.) Doba odozvy**

Stanovená poskytovateľom na dobu **36 hodín**

#### **e.) Dostupnosť servisu**

**pondelok - piatok 8.00 - 17:00**

**sobota 9:00 - 12:00**

V prípade požiadavky servisu mimo pracovné dni alebo po pracovnom čase si dodávateľ vyhradzuje právo fakturovať za vykonané práce 100% príplatok. V prípade telefonickej konzultácie mimo stanovenú dostupnosť servisu bude dodávateľ fakturovať 5,- € za každú telefonickú konzultáciu.

#### **f.) Detailný popis servisu**

Poskytovateľ sa zaväzuje odstraňovať závažné poruchy do 36 hodín po preukaznom ohlásení poruchy priamo u objednávateľa. Poruchy sa poskytovateľ zaväzuje u objednávateľa alebo v servisnom stredisku poskytovateľa formou opravy, alebo výmeny za náhradné zariadenie, podľa dispozícií objednávateľa.

#### **g.) Hlásenie porúch a konzultácie**

Poruchy bude objednávateľ oznamovať nezáväzne telefonicky na telefónne čísla 046/542 4556, 0905/327756 a 0905/627189, prípadne prostredníctvom Internetu na email: [predajna@lgr.sk](mailto:predajna@lgr.sk).

#### 4. CENA PREDMETU ZMLUVY

Servisné služby budú fakturované podľa priloženého cenníka služieb firmy LGR electronic.

Materiál a komponenty potrebný na zabezpečenie plnenia tejto zmluvy bude fakturovaný podľa platného cenníka dodávateľa s **10% zľavou**.

Úhrady budú realizované formou faktúr s priloženými preberacími, prípadne servisnými protokolmi. V servisných protokoloch bude fakturovaný len ten náhradný materiál, na ktorý sa nevzťahujú záručné podmienky výrobcu.

#### 5. MLČANLIVOSŤ

Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovajú mlčanlivosť o akýchkoľvek skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení povinností v súvislosti s touto zmluvou, napr. hospodárske, bankové, obchodné tajomstvo, ceny, know-how, technické riešenie, dokumentácia, atď.

Obe zmluvné strany sú si vedomé následkov, ktoré by proti nim mohli byť uplatnené v dôsledku škôd alebo porušením zákonných ustanovení, vzniknutých nedodržaním tejto mlčanlivosti. Táto mlčanlivosť sa dotýka všetkých zamestnancov zmluvných strán. Za výber takýchto osôb zodpovedajú obe zmluvné strany.

Žiadne z informácií, ktoré získali zmluvné strany v súvislosti s plnením tejto zmluvy, nesmú sprístupniť tretím osobám, ani využiť na iný účel bez písomného súhlasu druhej strany. Rovnako nesmú pripustiť, aby sa tak stalo z ich nedbanlivosti, alebo inak.

#### 6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Táto zmluva nadobúda právoplatnosť 1.dňom nasledujúceho mesiaca od jej podpisu zmluvnými stranami. V prípade, že táto zmluva nerieši niektoré otázky, postupuje sa podľa platných právnych predpisov.

V prípade porušenia niektorého z týchto ustanovení má právo druhá strana od zmluvy odstúpiť. Súčasne sa ale strany zaväzujú, že budú vo vzájomnom vzťahu postupovať v duchu obchodných zvyklostí a etiky a upozorňovať sa vzájomne na skutočnosti, ktoré by mohli výrazne ovplyvniť obsah tejto zmluvy.

Rozsah a technický obsah predmetu zmluvy môže byť oproti pôvodnému zadaniu zmenený len formou doplnku k tejto zmluve, obidvomi stranami podpísaného. To isté platí o akýchkoľvek zmenách alebo doplnkoch, týkajúcich sa tejto zmluvy.

Táto zmluva sa vyhotovuje v 2 exemplároch. Na znak súhlasu s textom tejto zmluvy ju zmluvné strany podpisujú.

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od: 01.10.2017 do: 30.09.2018

Dátum: 30.9.2017

Dátum: 30.9.2017

.....  
a podpis  
ateľa